**Potsdam-Golm-IT Services (en)**

**IT Helpdesk Contact:**

Phone: (0331 / 567-) 7202

E-Mail:[support@aei.mpg.de](mailto:support@aei.mpg.de)

Office: 1.03

**Wifi and Internet:**

If you have an eduroam account then Wifi should just-work. Otherwise please ask a secretary or IT Support for guest access.

<https://it-support.aei.mpg.de/internet/>

**Printing:**

If you use a Wifi or cable network connection then you should be able to add printers:

<https://it-support.aei.mpg.de/printing/>

**Computer Account:**

To get a computer account please fill out the application form:

<https://it-support.aei.mpg.de/newusers/>

**Getting a computer (purchasing):**

In general you will be provided with the appropriate IT equipment for your work. Please do ask us:

<https://it-support.aei.mpg.de/purchasing/>

**Software:**

<https://it-support.aei.mpg.de/software/>

**Help and Support:**

We are here to support you with your work at the AEI. Please do ask for what you need:

<https://it-support.aei.mpg.de/support/>

Your Computer Account Username :

Password :

Please change your password as soon as possible :

<https://ucs.aei.mpg.de/>

**IT Dienstleistungen (de)**

**IT Helpdesk Kontakt:**

Telefon: (0331 / 567-) 7202

E-Mail:[support@aei.mpg.de](mailto:support@aei.mpg.de)

Büro: 1.03

**Wifi und Internet:**

Eduroam ist verfügbar. Für einen Zugang zum Gast Wifi wenden Sie sich bitte an das Sekretariat oder den IT Support.

<https://it-support.aei.mpg.de/internet/>

**Drucken:**

Kabelgebundenes und Wifi Drucken ist möglich:

<https://it-support.aei.mpg.de/printing/>

**Computer Account:**

Um einen Computer Account zu bekommen füllen Sie bitte den Antrag aus:

<https://it-support.aei.mpg.de/newusers/>

**Getting a computer (purchasing):**

Computerhardware wird gestellt. Bitte kontaktieren Sie den IT Support:

<https://it-support.aei.mpg.de/purchasing/>

**Software:**

<https://it-support.aei.mpg.de/software/>

**Hilfe und Support:**

Wir unterstützen Sie bei Ihrer Arbeit am AEI.

Fragen Sie uns um Hilfe:

<https://it-support.aei.mpg.de/support/>